

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. GENERALITES

Ces conditions générales suivantes sont applicables à toutes les ventes et livraisons réalisées par ViiV Healthcare SPRL. De par le seul fait de traiter avec ViiV Healthcare SPRL, le client accepte les présentes conditions générales et renonce à ses propres conditions générales. Il ne peut être dérogé à ces conditions que par des accords préalables écrits.

2. INFORMATION - OFFRES - COMMANDES

Les spécifications techniques et toute information contenue sur des supports écrits ou électroniques ne sont communiquées qu'à titre indicatif et peuvent être modifiées de temps en temps. La simple communication de prix, tarifs et conditions ne constituent pas une offre en soi et n'impliquent par conséquent aucune obligation de la part de ViiV Healthcare SPRL.

Les représentants de ViiV Healthcare SPRL ne sont pas autorisés à engager celle-ci. Leurs propositions n'engagent ViiV Healthcare SPRL qu'après approbation explicite par les personnes dûment mandatées à cet effet.

Une offre est valable pour 15 jours calendriers. Sauf disposition contraire dans l'offre, les prix mentionnés dans une offre sont toujours hors TVA, hors droits d'importation et d'exportation et hors autres taxes ou impôts. Si cependant un prix est indiqué TVA comprise, droits d'importation et d'exportation et/ou autres taxes ou impôts compris, ViiV Healthcare SPRL se réserve le droit de facturer chaque majoration de ces éléments ou chaque introduction d'une nouvelle taxe et/ou charge au client.

Si ViiV Healthcare SPRL doute de la solvabilité du client ou si un achat minimal déterminé par clause particulière n'est pas atteint, ViiV Healthcare SPRL se réserve le droit de refuser une commande. Si ViiV Healthcare SPRL estime que la solvabilité du client se détériore, elle se réserve le droit d'exiger des garanties complémentaires du client, même après livraison partielle. Si le client ne s'y soumet pas, ViiV Healthcare SPRL se réserve le droit d'annuler entièrement ou partiellement la commande.

Si le client annule une commande, celui-ci est redevable d'un dédommagement forfaitaire et irréductible égal à 15 % du prix de vente, sans préjudice au droit de ViiV Healthcare SPRL de demander un dédommagement plus élevé si celle-ci peut démontrer un dommage plus important.

3. LIVRAISON – TRANSFERT DES RISQUES

Les délais de livraisons sont donnés à titre purement indicatif. ViiV Healthcare SPRL tente de les respecter, mais ne peut pas être tenue responsable d'éventuels dégâts ou pertes dus à des retards de livraison. Les biens vendus sont livrés en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg en un lieu indiqué par le client. Tous les risques liés aux biens sont transférés au client dès la livraison.

4. RECLAMATION

Qu'il s'agisse de vices apparents ou de vices cachés, la responsabilité de ViiV Healthcare SPRL est en tout cas limitée au remplacement du bien vendu, à l'exclusion de tout autre dédommagement tel que la perte de jouissance, le manque à gagner ou les dommages indirects.

4.1. Plaintes relatives à la livraison des marchandises (vices apparents)

Toute non-conformité et/ou vice relatif à la livraison des marchandises doit être formulé par écrit et envoyé par fax (010/85 10 60) endéans les 48 heures après la livraison.

4.2. Plaintes relatives à la qualité des marchandises (vices cachés)

Les plaintes relatives à la qualité de nos marchandises doivent être communiquées à l'adresse suivante : ViiV Healthcare BVBA – Apollo Site – Avenue Pascal 2-4-6 - 1300 Wavre à l'attention du service Quality Assurance.

4.3. Plaintes relatives aux factures

Chaque facture pour laquelle aucune réclamation n'est formulée par écrit recommandé endéans les 8 jours après réception est réputée définitivement acceptée.

5. PAIEMENTS

Excepté conditions de paiement spécifiques au recto de la facture, celle-ci sont toujours payables endéans les trente (30) jours à compter de la date de la facture. Une protestation de facture ne suspend pas l'obligation de paiement. En l'absence de paiement d'une facture à l'échéance, le montant total des créances devient immédiatement exigible et sans mise en demeure préalable. Sur toutes sommes devenues ainsi exigibles, il sera dû de plein droit et sans mise en demeure préalable un intérêt au taux de l'intérêt légal augmenté de 2% l'an. Par ailleurs, ce montant sera d'office et sans mise en demeure préalable forfaitairement majoré à titre de dédommagement de 15 % sur les premiers 5.000 EURO, de 7,5 % sur la tranche située entre 5.000 EURO et 25.000 EURO et de 3 % au-delà de 25.000 EURO, et avec un minimum de 100 EURO, sans préjudice du droit de prouver le dommage réellement subi.

6. EXPORTATION

Le client n'est pas autorisé à exporter les marchandises ni à les vendre ou livrer, directement ou indirectement, pour l'exportation à des pays hors de l'Espace Economique Européen. Le client s'engage à faire respecter cette clause par tout tiers avec lequel il traite et garantit que cette disposition sera respectée par tous les tiers qui disposeraient de toutes ou partie des marchandises.

7. NULLITE – PAS DE RENONCIATION TACITE

La nullité d'une ou plusieurs dispositions de ces conditions ne portera pas atteinte à l'applicabilité des autres conditions. Le silence éventuel de ViiV Healthcare SPRL au cas où le client ne respecterait pas une ou plusieurs de ses obligations ne peut jamais être considéré comme une réduction de ces obligations, ni comme une renonciation de sa part à son droit d'exiger le respect de ces obligations.

8. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de la collaboration ViiV Healthcare SPRL peut recevoir de la part du client des informations personnelles. ViiV Healthcare SPRL est le responsable du traitement de ces données et les traitera conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Ces données sont traitées à des fins de contact avec le client, en vue du suivi des obligations contractuelles du client et afin d'évaluer des collaborations futures avec ViiV Healthcare SPRL. Aux mêmes fins, ces données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés liées de ViiV Healthcare SPRL et les fournisseurs sélectionnés par ViiV Healthcare SPRL dans le monde entier. Ces entreprises apparentées et les fournisseurs peuvent être situés en dehors de l'Espace économique européen, dans des pays qui n'offrent pas une protection des données personnelles à un niveau comparable avec celui offert par la loi belge. Dans une telle hypothèse, ViiV Healthcare SPRL veillera à ce que des garanties suffisantes soient mises en place par tous les moyens appropriés afin de protéger les données personnelles du client. Le client a le droit d'accéder à ses données personnelles et de les faire corriger en cas d'inaexactitudes. Ce droit peut être exercé en contactant le service de commande de ViiV Healthcare SPRL, par courrier simple, à l'adresse, 1300 Wavre, du site d'Apollo, avenue Pascal 2-4-6.

9. JURIDICTION

Les contrats auxquels nos conditions générales s'appliquent, sont régis par le droit belge. Les différends qui pourraient surgir suite à de tels contrats seront de la seule compétence des tribunaux de Bruxelles.

10. ANTI-CORRUPTION

Les principes de ViiV Healthcare SPRL en matière de prévention et de lutte contre la corruption établissent que ViiV Healthcare SPRL, ou toute personne qui agit en son nom et pour son compte, se doit d'appliquer la législation en vigueur en matière de prévention et de lutte contre la corruption et ce pour tous actes posés avec le secteur public et privé. Par l'acceptation de la présente facture, le client déclare qu'il, ou toute personne qui agit en son nom et pour son compte, n'a pas bénéficié d'un avantage direct ou indirect et/ou n'a pas adjugé un avantage direct ou indirect à ViiV Healthcare SPRL, ou toute personne qui agit en son nom et pour son compte. En cas de violation de cette disposition, la livraison et/ou facture peut être annulée par ViiV Healthcare SPRL à tout moment par lettre recommandée et sans aucune forme de compensation.

01.07.2012

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

De hierna volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen en leveringen uitgevoerd door ViiV Healthcare BVBA. Door het enkele feit met ViiV Healthcare BVBA te handelen, aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden en doet hij afstand van zijn eigen algemene voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen enkel voorafgaandelijk schriftelijk worden overeengekomen.

2. INFORMATIE - OFFERTES - BESTELLINGEN

De technische specificaties en alle informatie vervat in geschreven of elektronische dragers worden ten indicatieve titel meegedeeld en kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden. Het louter mededelen van prijzen, tarieven en voorwaarden houdt op zich geen aanbod in en dus geen verbintenis vanwege ViiV Healthcare BVBA.

De vertegenwoordigers van ViiV Healthcare BVBA zijn niet bevoegd deze laatste te verbinden. Hun voorstellen verbinden ViiV Healthcare BVBA pas na uitdrukkelijke goedkeuring van de daartoe geldig gemachtigde personen.

Een offerte is geldig gedurende 15 kalenderdagen. Behoudens andersluidende bepaling in de offerte, zijn de prijzen vermeld in een offerte steeds exclusief BTW, exclusief in- en uitvoerrechten en exclusief andere heffingen of belastingen. Indien een prijs alsnog inclusief BTW, in- en uitvoerrechten en/of andere heffingen of belastingen wordt vermeld, behoudt ViiV Healthcare BVBA zich het recht voor elke verhoging van deze elementen of elke invoering van een nieuwe heffing en/of last door te rekenen aan de klant.

Indien ViiV Healthcare BVBA twijfelt aan de kredietwaardigheid van de klant of wanneer een bij bijzondere clausule bepaalde minimale afname wordt niet bereikt, behoudt GlaxoSmithKline Pharmaceuticals zich het recht voor een bestelling te weigeren. Wanneer ViiV Healthcare BVBA heeft de kredietwaardigheid van de klant verslechtert, behoudt zij zich het recht voor, zelfs na gedeeltelijke levering, bijkomende waarborgen van de klant te eisen. Wanneer hieraan geen gevolg wordt gegeven, behoudt ViiV Healthcare BVBA zich het recht voor de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren.

Indien de klant een bestelling annuleert, is hij een forfaitaire en onherleibbare vergoeding verschuldigd gelijk aan 15% van de verkoopprijs, onverminderd het recht voor ViiV Healthcare BVBA om een hogere schadevergoeding te vragen indien een hogere schade kan worden aangetoond.

3. LEVERING – OVERDRACHT VAN RISICO'S

De opgegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief. ViiV Healthcare BVBA tracht deze te respecteren, maar kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade of verlies ontstaan door een laattijdige levering. De verkochte goederen worden geleverd in een door de klant in België of Luxemburg aangewezen locatie. Alle risico's verbonden aan de goederen gaan vanaf de levering over op de klant.

4. BEZWAAR

Zowel in geval van zichtbare als van verborgen gebreken, is de aansprakelijkheid van ViiV Healthcare BVBA in alle gevallen beperkt tot de vervanging van het verkochte goed, met uitsluiting van iedere andere vergoeding zoals genotsverlies, winstderving of gevolgschade.

4.1. Klachten met betrekking tot de levering van de goederen (zichtbare gebreken)

Elke niet-conformiteit en/of elk gebrek met betrekking tot de levering van de goederen dient binnen de 48 uur na levering per fax (010/ 85 10 60) gemeld te worden.

4.2. Klachten met betrekking tot de kwaliteit van de goederen (verborgen gebreken)

Klachten met betrekking tot de kwaliteit van de goederen dienen gemeld te worden op het volgende adres: ViiV Healthcare BVBA – Apollo Site – Avenue Pascal 2-4-6 - 1300 Wavre t.a.v. de dienst Quality Assurance.

4.3. Klachten met betrekking tot de facturen

Elke factuur die niet binnen de 8 dagen na ontvangst per aangetekend schrijven wordt geprotesteerd, wordt als definitief aanvaard beschouwd.

5. BETALINGEN

Specifieke betalingsvoorwaarden op de voorzijde van de factuur uitgezonderd, zijn deze steeds betaalbaar binnen de dertig (30) dagen te rekenen vanaf de datum van de factuur. Een protest van de factuur schorst de betalingsverplichting niet.

Bij gebreke aan betaling van een factuur op de vervaldag, wordt het totaal bedrag van de schuldverdringen, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, onmiddellijk opeisbaar. Het aldus opeisbaar geworden bedrag zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een interest opbrengen aan de wettelijke interestvoet verhoogd met 2% op jaarbasis. Bovendien zal dit bedrag, ten titel van schadebelang, van rechtswege en zonder ingebrekestelling forfaitair verhoogd worden met 15% op de schijf tot 5.000 EURO, met 7,5% op de schijf van 5.000 EURO tot 25.000 EURO en met 3% boven de 25.000 EURO, en met een minimum van 100 EURO, onverminderd het recht de werkelijk geleden schade te bewijzen.

6. UITVOER

Het is de klant niet toegelaten de goederen uit te voeren of deze direct of indirect te verkopen of te leveren voor uitvoer aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. De klant verbindt zich er toe deze bepaling eveneens te laten naleven door iedere persoon waarmee hij eventueel contracteert en waarborgt dat deze bepaling zal worden nageleefd door alle derden die over de goederen zouden beschikken.

7. NIETIGHEID – GEEN STILZWIJGENDE VERZAKING

De nietigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden zal de toepasselijkheid van de overige bepalingen niet aantasten.

Het eventuele stilzwijgen van ViiV Healthcare BVBA in geval de klant één of meerdere van zijn verplichtingen niet naleeft, kan nooit worden aanzien als een kwijtschelding van deze verplichting of als een verzaking aan haar recht om de naleving van deze verplichting te eisen.

8. PERSOONSgegevens

In het kader van de samenwerking kan ViiV Healthcare BVBA persoonsgegevens verkrijgen van de klant. ViiV Healthcare BVBA is de verantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens en zal deze verwerken in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor doeleinden van contact met de klant, met het oog op de opvolging van de contractuele verplichtingen van de klant en om verdere samenwerkingen met ViiV Healthcare BVBA te overwegen. Voor dezelfde doeleinden, kunnen deze persoonsgegevens worden gedeeld met ViiV Healthcare BVBA's verwante vennootschappen en met door ViiV Healthcare BVBA geselecteerde leveranciers overal in de wereld. Deze verwante vennootschappen en leveranciers kunnen gelegen zijn buiten de Europese Economische Ruimte, in landen die geen bescherming van persoonsgegevens bieden van een niveau dat vergelijkbaar is met het niveau van bescherming naar Belgisch recht. In een dergelijk scenario, zal ViiV Healthcare BVBA ervoor zorgen dat voldoende waarborgen worden ingevoerd om de persoonsgegevens van de klant te beschermen, door middel van alle gepaste middelen. De klant heeft het recht om toegang te krijgen tot zijn/haar persoonsgegevens en deze te laten corrigeren in het geval van onjuistheden. Dit recht kan worden uitgeoefend door contact op te nemen met de besteldienst van ViiV Healthcare BVBA, per gewone post naar het adres, 1300 Wavre, Site Apollo, Avenue Pascal 2-4-6.

9. JURISDICTIE

De overeenkomsten waarop onze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van dergelijke overeenkomsten vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

10. ANTI-CORRUPTIE

ViiV Healthcare BVBA's beleid tegen omkoping en corruptie bepaalt dat ViiV Healthcare BVBA, of een persoon die in naam en voor rekening van hem handelt, de van kracht zijnde anti-corruptie en omkoping wetgeving dient toe te passen in al zijn handelingen gesteld met zowel de private als de publieke sector. Door aanvaarding van deze factuur verklaart de klant dat hij, of een persoon die in naam en voor rekening van hem handelt, geen ongepast direct of indirect voordeel heeft genoten en/of geen ongepast direct of indirect voordeel heeft toegekend aan ViiV Healthcare BVBA, of een persoon die in naam en voor rekening van hem handelt. Ingeval van schending van deze bepaling, kan de levering en/of factuur door aangetekende zending op ieder ogenblik en zonder enige vorm van compensatie worden verbroken door ViiV Healthcare BVBA.